

## **Betreff: Die allgemeine Datenschutzverordnung oder DS-GVO (Datenschutz-Grundverordnung)**

- **Zu welchen Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben?**

Die personenbezogenen Daten, die wir bei Bredängs Camping Stockholm benötigen, um eine Buchung durchführen zu können, sind: Ihre Wohnanschrift, Geburtsdatum und eine Mobiltelefonnummer. Dies um sicherzustellen, dass der Gast das vorgeschriebene Alter hat (über 18 Jahre), aber auch, um nach dem geltenden schwedischen Buchhaltungsgesetz die Daten zu haben, um eine Rechnung versenden zu können, da wir bei Gästezimmern und -hütten eine Vorauszahlung verlangen. Wir verfügen über kein automatisiertes Buchungssystem, sondern alle Reservierungen erfolgen im direkten Dialog per E-Mail zwischen dem Gast und Bredäng Camping. Sie als Gast wissen immer, mit wem Sie im Dialog waren, da wir unsere Antworten immer mit unserem Namen unterzeichnen. Die personenbezogenen Daten, die erhoben werden und sich im persönlichen Direktkontakt zwischen Gast und Bredängs Camping in Stockholm wiederfinden, werden ausschließlich von den drei Hauptverantwortlichen des Unternehmens verwaltet: Sven Ryttare - Geschäftsführer, Emil Ryttare – Campingplatzleitung / Manager, Patrik Ryttare – Campingplatzleitung/Manager.

- **Geltungsbereich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:**

Erfüllung von Verträgen: Bereitstellung, Verwaltung und Rechnungsstellung.

Gesetzliche Verpflichtungen: Rechnungsdaten werden entsprechend den geltenden Buchhaltungsregelungen gespeichert.

Wir erheben die oben genannten personenbezogenen Daten im Dialog per E-Mail (da wir kein automatisiertes Buchungssystem verfügen) mit jedem einzelnen Gast. Dabei dient die Angabe dieser personenbezogenen Daten als Bestätigung/Grundlage der vom Gast gewünschten Reservierung.

- **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?**

Da die E-Mail-Korrespondenz zwischen uns und unserem zukünftigen Gast als Grundlage für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, d.h. die Bereitstellung, Verwaltung und Rechnungsstellung, dient, speichert Bredängs Camping Stockholm diesen E-Mail-Austausch.

Wir verfügen über kein automatisiertes Buchungssystem, sondern die personenbezogenen Daten befinden sich in den einzelnen E-Mail-Korrespondenzen, die bei der Buchung zwischen Bredängs Camping Stockholm und dem Gast ausgetauscht wurden. Sämtliche Korrespondenz bei einer Buchung erfolgt im direkten persönlichen Dialog zwischen dem Verantwortlichen bei Bredängs Camping Stockholm und dem Gast. Die E-Mail-Korrespondenz wird nicht automatisch gelöscht, sondern sie erfolgt auf Anfrage manuell. Die E-Mail-Korrespondenz stellt neben der Buchungsbestätigung die Grundlage für die vertraglich vereinbarte Buchung dar; diese dient uns als Dienstleister außerdem als Hilfsmittel, um unseren Gästen schnell helfen und Fragen zu ihrer Buchung oder zu ihrem Aufenthalt bei uns auch im Nachhinein

beantworten zu können.

- **Wer erhält Zugang zu Ihren persönlichen Daten?**

Wir geben keine der von unseren Gästen angegebenen personenbezogenen Daten/Rechnungsunterlagen an Außenstehende und unbefugte Dritte weiter. Die personenbezogenen Daten werden zu keinem anderen Zweck als zur Durchführung der Buchung und zur Erfüllung des Vertrags über die Bereitstellung, Verwaltung und Rechnungsstellung verwendet. Die personenbezogenen Daten, die bei der persönlichen E-Mail-Korrespondenz mit Bredängs Camping Stockholm angegeben wurden, dienen als Rechnungsgrundlage, die gemäß den geltenden Buchhaltungsregeln gespeichert werden.

- **Werden Ihre personenbezogenen außerhalb der EU übermittelt?**

Die personenbezogenen Daten unserer Gäste werden nicht außerhalb von Bredängs Camping Stockholms E-Mail-Server mit Virusschutz und Firewall übertragen, und die Daten werden nicht von beauftragten und externen Buchungsunternehmen oder Ähnlichem verarbeitet. Sämtliche E-Mail-Korrespondenz wird manuell bearbeitet.

- **Sie haben ein Beschwerderecht:**

Wir antworten persönlich auf sämtliche E-Mails und versuchen unser Bestes, um auf die Fragen, Meinungen und eventuellen Beschwerden unserer Gäste einzugehen. Unsere E-Mail-Adresse ist deutlich auf unserer Website ausgewiesen und wird auch in unserer Broschüre, die jeder Gast beim Einchecken erhält, angegeben.

- **So können Sie Ihr Einverständnis widerrufen, falls Sie ein solches abgegeben haben:**

Da sämtliche Kommunikation zwischen Bredäng Camping Stockholm und den Gästen persönlich erfolgt, handeln wir unverzüglich auf Änderungen im Buchungsvorgang gemäß unserer Stornierungsrichtlinie und versuchen den Wünschen unserer Gäste entgegenzukommen, soweit wir dazu verpflichtet sind.

*\* Stornierungsbestimmungen: Bei einer Stornierung bis sieben (7) Tage vor Ankunft hat der Gast das Recht auf volle Rückerstattung. Bei Vorlage eines ärztlichen Attests ist es möglich auch bei einer Stornierung später als sieben (7) Tage vor Ankunft eine volle Rückerstattung zu erhalten. Bei einer Stornierung später als sieben (7) Tage vor Ankunft und ohne gültiges ärztliches Attest wird dem Gast die erste Übernachtung in Rechnung gestellt und der restliche Betrag zurückgezahlt. Diese Bestimmungen gelten nicht für größere Gruppen/Gesellschaften, hier gelten individuelle Vereinbarungen. Wir bieten keinen Reiserücktrittsschutz.*

### **Bredäng Camping Stockholms Kontaktangaben:**

**Postanschrift:** CaRy Camping AB c/o Ryttare, Instrumentvägen 30, SE- 126 53 Hägersten

**Org.nr:** 556245-7449

**Haus- und Lieferanschrift :** Bredängs Camping Stockholm, Stora Sällskapetets väg 60,  
127 31 Skärholmen

**Tel:** +46 (0)8 - 97 70 71

**E-Mail:** [bredangcamping@telia.com](mailto:bredangcamping@telia.com) **Web:** [www.bredangcamping.se](http://www.bredangcamping.se)